



Felhasználói Tájékoztató

A DAKÖV Kft. tájékoztatja tisztelt felhasználóit, hogy a Ráckevei Üzemigazgatóságán továbbra is várja őket megújult ügyfélszolgálatán!

Ügyfélszolgálati fiókirodánkban az ügyintézés kiterjed víz- és szennyvíz-bekötések igénylésének fogadására, teljes körű számlázási ügyintézésre, felhasználó/tulajdonosváltás ügyintézésére, panaszok fogadására az alábbi települések vonatkozásában:

- Ráckeve
- Dömsöd
- Lórév
- Makád
- Szigetbecse
- Szigetcsép
- Szigetújfalu

<u>Ügyfélfogadási idő:</u>	Hétfő	8:00-16:00
	Kedd	nincs ügyfélfogadás
	Szerda	8:00-18:00
	Csütörtök	nincs ügyfélfogadás
	Péntek	8:00-12:30

Elérhetőségei: Telefon: 06-24/519-380; 06-30/385-6634;

E-mail cím: keveviz@invitel.hu

Hibabejelentés telefonon:

- ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatban: 06-30/951-7200
- szennyvíz-szolgáltatással kapcsolatban: 06-30/500-8619